

Artikel 1 Algemeen

- 1.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle producten en diensten van Driessen Hygiëne Totaal, hierna te noemen “opdrachtnemer” en op de totstandkoming en uitvoering van alle, door opdrachtnemer gesloten, overeenkomsten, uitgezonderd de producten die via de webshop worden verkocht. Hierop zijn de algemene voorwaarden DHT Webshop van toepassing.
- 1.2. De partij met wie de overeenkomst wordt gesloten, wordt in deze voorwaarden aangeduid met “opdrachtgever”. Afwijken van de voorwaarden is alleen toegestaan wanneer hier uitdrukkelijk en schriftelijk melding van wordt gemaakt.
- 1.3. Deze voorwaarden zijn ook van toepassing wanneer er, voor het uitvoeren van een overeenkomst met de opdrachtgever, derden worden ingeschakeld door de opdrachtnemer.
- 1.4. De algemene voorwaarden zijn vóór het afsluiten van de overeenkomst, inzichtelijk voor de opdrachtgever.
- 1.5. Naast deze algemene voorwaarden kunnen, indien dit nadrukkelijk is aangegeven, aanvullende voorwaarden van toepassing zijn. Mochten er verschillen bestaan tussen de algemene en aanvullende voorwaarden, dan gelden in beginsel de bepalingen uit de algemene voorwaarden, tenzij dit nadrukkelijk anders is bepaald.
- 1.6. Eventuele algemene voorwaarden van de opdrachtgever gelden alleen wanneer hier in de overeenkomst of offerte naar wordt verwezen en deze door de opdrachtnemer voor akkoord zijn getekend.
- 1.7. Indien één of meerdere van de bepalingen in deze algemene voorwaarden (gedeeltelijk) nietig worden, dan blijft de inhoud nog volledig van toepassing. Opdrachtgever en opdrachtnemer zullen in overleg nieuwe bepalingen overeenkomen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen, in acht worden genomen.
- 1.8. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden ‘naar de geest’ van deze bepalingen.
- 1.9. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.
- 1.10. Indien opdrachtnemer niet constant stuur op een strikte naleving van deze voorwaarden, betekent dit niet dat de bepalingen niet van toepassing zijn. Opdrachtnemer verliest hierdoor niet het recht om in andere gevallen een stipte naleving van de bepalingen uit deze voorwaarden, te verlangen.

Artikel 2 Offertes en aanbiedingen

- 2.1 Alle offertes en aanbiedingen van opdrachtnemer zijn vrijblijvend en hij is hierbij niet gebonden aan de inhoud van brochures, website en andere verkoopdocumenten.
- 2.2 Tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld, kan aan de offerte of aanbieding op geen enkele wijze enig recht worden ontleend, indien het product of de dienst waarop de offerte of de aanbieding betrekking heeft, in de tussentijd niet meer beschikbaar is.
- 2.2 Opdrachtnemer kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, of een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

2.3 De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, zoals reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

2.4 Indien de overeenkomst (op ondergeschikte punten of andere punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod, dan is de opdrachtgever daaraan niet gebonden.

2.5 Een samengestelde prijsopgave verplicht de opdrachtnemer niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen het hiervoor opgegeven gedeelte van de prijs.

2.6 Aanbiedingen en offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

Artikel 3 Overeenkomst (Contractduur; uitvoeringstermijnen, risico-overgang, uitvoering en wijziging overeenkomst; prijsverhoging)

3.1 De overeenkomst tussen opdrachtnemer en de opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij dit uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.

3.2 Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde diensten een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de opdrachtgever de opdrachtnemer schriftelijk in gebreke te stellen. Opdrachtnemer dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.

3.3 Opdrachtnemer zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.

3.4 Opdrachtnemer heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

3.5 Indien door de opdrachtnemer of door derden die door de opdrachtnemer zijn ingeschakeld, in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de opdrachtgever of een door de opdrachtgever aangewezen locatie, draagt de opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.

3.6 De opdrachtgever is verplicht de goederen / diensten af te nemen op het moment dat deze hem ter beschikking worden gesteld. Indien de opdrachtgever afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, dan is de opdrachtnemer gerechtigd de goederen / diensten op te slaan voor rekening en risico van de opdrachtgever. Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering gaat op de opdrachtgever over op het moment waarop goederen / diensten aan de opdrachtgever ter beschikking staan.

3.7 Opdrachtnemer is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en de uitgevoerde gedeeltes afzonderlijk te factureren.

3.8 Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan de opdrachtnemer de uitvoering van die onderdelen, die tot een volgende fase behoren, opschorten totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

3.9 De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan opdrachtnemer aangeeft dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan opdrachtnemer worden verstrekt. Indien de voor de benodigde gegevens niet tijdig aan opdrachtnemer zijn verstrekt, heeft de opdrachtnemer het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de dan gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan het moment waarop de gegevens aan de opdrachtnemer ter beschikking zijn gesteld.

3.10 Alle informatie welke noodzakelijkerwijs wordt verkregen vanuit opdrachtnemer, met betrekking tot persoonlijke gegevens en bedrijfsgevoelige gegevens als bedrijfssituaties, werkprocessen, klantengroepen en strategieën, wordt door opdrachtnemer vertrouwelijk behandeld.

3.11 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of de inhoud van de overeenkomst wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht verandert, dan kan dit consequenties hebben voor de oorspronkelijke afspraken. Hierdoor kan ook het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. Dit geldt ook wanneer de wijziging tot stand komt op verzoek of aanwijzing van de opdrachtgever. Opdrachtnemer zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgaaf doen. Door een wijziging van de overeenkomst kan ook de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, waaronder de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.

3.12 Indien de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, dan heeft de opdrachtnemer het recht om hier eerst gehoor en invulling aan te geven. Er zal eerste een gewijzigde overeenkomst moeten worden goedgekeurd door beide partijen. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst is geen wanprestatie van de opdrachtnemer en is om die reden ook geen grond voor de opdrachtgever om de overeenkomst op te zeggen.

3.13 Zonder daarmee in gebreke te komen, kan opdrachtnemer een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben voor bijvoorbeeld de te verrichten diensten of te leveren goederen.

3.14 Indien de opdrachtgever niet kan voldoen aan een deugdelijke nakoming van de overeenkomst die hij met opdrachtnemer is aangegaan, dan is de opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade aan de zijde van opdrachtnemer die daardoor direct of indirect is ontstaan.

3.15 Indien opdrachtnemer met de opdrachtgever een vaste prijs overeenkomt, dan is opdrachtnemer niettemin altijd gerechtigd tot het verhogen van deze prijs, zonder dat de opdrachtgever gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden. Het verhogen van de prijs vloeit dan voort uit een bevoegdheid of verplichting vanuit de wet- of regelgeving, vindt haar oorzaak in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen et cetera of komt voort uit gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet te voorzien waren.

3.16 Indien de prijsstijging anders dan als gevolg van een wijziging van de overeenkomst meer bedraagt dan 10% en plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, dan kan de opdrachtgever, die een beroep toekomt op titel 5 afdeling 3 van boek 6 BW, de overeenkomst middels een schriftelijke verklaring ontbinden, tenzij de opdrachtnemer alsnog bereid is om volgens de oorspronkelijke overeenkomst te leveren. Indien de prijsverhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op opdrachtnemer rustende verplichting ingevolge de wet, indien bedongen is dat de aflevering later dan drie maanden na overeenkomst zal plaatsvinden, geeft dit geen aanleiding om de overeenkomst te ontbinden.

Artikel 4 Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst

4.1 Opdrachtnemer is bevoegd het nakomen van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, wanneer de opdrachtgever de verplichtingen die zijn afgesproken niet, niet volledig of niet tijdig nakomt. Ook wanneer na het sluiten van de overeenkomst de opdrachtnemer kennis heeft genomen van omstandigheden die gegronde reden geven om te vrezen dat de opdrachtgever zijn verplichtingen niet na zal komen, kan de overeenkomst ontbonden worden.

4.2 Verder is de opdrachtnemer bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van een aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is. De opdrachtnemer kan de overeenkomst ook ontbinden indien er zich omstandigheden voordoen die van een aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van opdrachtnemer kan worden gevergd.

4.3 Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van opdrachtnemer op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien opdrachtnemer de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.

4.4 Indien opdrachtnemer tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op geen enkele wijze verplicht tot vergoeding van schade en kosten die daardoor zijn ontstaan.

4.5 Indien de ontbinding aan de opdrachtgever toerekenbaar is, heeft de opdrachtnemer het recht tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, die direct en indirect ontstaan.

4.6 Indien de opdrachtgever zijn verplichtingen, zoals overeengekomen, niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan heeft de opdrachtnemer het recht de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting van zijn kant tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de opdrachtgever, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.

4.7 Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door de opdrachtnemer, zal hij in overleg met de opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de opzegging aan de opdrachtgever toerekenbaar is. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor opdrachtnemer extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan de opdrachtgever in rekening gebracht. De opdrachtgever is verplicht deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen, tenzij de opdrachtnemer anders aangeeft.

4.8 In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging – wanneer dit niet binnen drie maanden is opgeheven – van de opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de opdrachtgever niet langer vrij over zijn vermogen kan beschikken, staat het de opdrachtnemer vrij om de overeenkomst direct op te zeggen, zonder enige verplichting van zijn kant tot betaling van enige schadevergoeding. De vorderingen van opdrachtnemer op de opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

4.9 Indien de opdrachtgever een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de werkzaamheden die werden verricht en de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, vermeerderd met de eventuele aan- afvoer- en afleveringskosten daarvan en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht.

Artikel 5 Overmacht

5.1 De opdrachtnemer hoeft zich niet te houden aan enige verplichting naar de opdrachtgever wanneer hij hierin gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die buiten zijn schuld ligt en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.

5.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daarover in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop opdrachtnemer geen invloed kan uitoefenen, maar waardoor opdrachtnemer niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van opdrachtnemer of van derden daaronder begrepen. Opdrachtnemer heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat opdrachtnemer zijn verbintenis had moeten nakomen.

5.3 Opdrachtnemer kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

5.4 De verplichtingen, die opdrachtnemer op het moment van het intreden van overmacht, inmiddels is nagekomen of nog na zal kunnen komen mogen door opdrachtnemer separaat worden gefactureerd. De opdrachtgever is verplicht deze factuur te zien en te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 6 Betaling en incassokosten

6.1 Betaling dient steeds te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door opdrachtnemer aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door opdrachtnemer aangegeven. De opdrachtnemer heeft het recht om periodiek te factureren.

6.2 Indien de opdrachtgever in gebreke blijft in het tijdig betalen van een factuur, dan is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim en ontvangt de opdrachtgever een herinnering vanuit de opdrachtnemer. Deze herinnering dient opgevat te worden als een 'ingebrekestelling'. Mocht de opdrachtgever alsnog in gebreke blijven, dan ontvangt deze een aanmaning. Betaling dient te geschieden binnen 15 dagen nadat deze aanmaning bij de opdrachtgever is bezorgd. Blijft alsnog uit, dan ontvangt opdrachtgever een laatste aanmaning waarin het openstaande notabedrag is vermeerderd met incassokosten en de wettelijke rente. Deze incassokosten worden conform de staffel Buitengerechtelijke Incassokosten in rekening gebracht en bedragen minimaal € 40,00 plus. Indien de betaling niet binnen de gestelde betaaltermijn van de laatste aanmaning is ontvangen, wordt de nota overgedragen aan een incassobureau.

6.3 Opdrachtnemer heeft het recht de door opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Opdrachtnemer kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de opdrachtgever een andere volgorde voor het voldoen van de betaling aanwijst. Opdrachtnemer kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.

6.4 De opdrachtgever is nooit gerechtigd tot het verrekenen van het door hem aan opdrachtnemer verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. De opdrachtgever die geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3 (de artikelen 231 tot en met 247 boek 6 BW) is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.

6.5 Opdrachtnemer maakt alleen gebruik van betaling in termijnen wanneer dit onderdeel is van de overeenkomst die is aangegaan met opdrachtgever. Afspraken rondom de betaling in termijnen zijn dan schriftelijk vastgelegd in desbetreffende overeenkomst.

Artikel 7 Eigendomsvoorbehoud

7.1 Het, conform de overeenkomst opdrachtnemer, geleverde blijft eigendom van opdrachtnemer totdat de opdrachtgever alle verplichtingen uit de met opdrachtnemer gesloten overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen.

7.2 Het door opdrachtnemer geleverde, dat ingevolge lid 1. onder het eigendomsvoorbehoud valt, mag niet worden doorverkocht en mag nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. De opdrachtgever is niet bevoegd om het onder het eigendomsvoorbehoud vallende te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.

7.3 De opdrachtgever dient steeds alles te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van opdrachtnemer veilig te stellen. Indien derden beslag leggen op het onder eigendomsvoorbehoud geleverde of de rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is de opdrachtgever verplicht om opdrachtnemer daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen. Voorts verplicht de opdrachtgever zich om het onder eigendomsvoorbehoud geleverde te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op verzoek aan opdrachtnemer ter inzage te geven. Bij een eventuele uitkering van de verzekering is opdrachtnemer gerechtigd tot deze penningen. Voor zoveel als nodig verbindt de opdrachtgever zich er jegens opdrachtnemer bij voorbaat toe om zijn medewerking te verlenen aan al hetgeen dat in dat kader nodig of wenselijk mocht (blijken) te zijn.

7.4 Voor het geval opdrachtnemer zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de opdrachtgever bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming aan opdrachtnemer en door opdrachtnemer aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van opdrachtnemer zich bevinden en deze terug te nemen.

Artikel 8 Intellectuele eigendom lesmateriaal

8.1 Opdrachtnemer behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. Opdrachtnemer heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de opdrachtgever met derden wordt gedeeld.

8.2 Het auteursrecht en/of ander intellectueel eigendomsrecht dat verband houdt met een door opdrachtnemer verzorgde opleiding en/of het cursusmateriaal en/of het handboek blijft eigendom van de opdrachtnemer.

8.3 Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming is het opdrachtgever of deelnemer namens opdrachtgever niet toegestaan om het cursusmateriaal anders dan voor eigen gebruik te gebruiken, of om op enigerlei wijze het cursusmateriaal te verveelvoudigen en/of te verkopen en/of aan derden beschikbaar te stellen.

Artikel 9 Klachtenregeling

9.1 Opdrachtnemer heeft een klachtenregeling die van toepassing is op alle diensten die aan opdrachtgevers worden geleverd. De klachtenregeling staat vermeld op de website.

Artikel 10 Aansprakelijkheid

10.1 Indien opdrachtnemer aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.

10.2 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat opdrachtgever onjuiste en / of onvolledig gegevens heeft verstrekt.

10.3 Indien opdrachtnemer aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van opdrachtnemer beperkt tot maximaal tweemaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

10.4 De aansprakelijkheid van opdrachtnemer is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag van uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.

10.5 Opdrachtnemer is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.

10.6 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van opdrachtnemer aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan opdrachtnemer toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden. Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

10.7 De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van opdrachtnemer of zijn leidinggevende ondergeschikten.

Artikel 11 Vrijwaring

11.1 De opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan opdrachtnemer toerekenbaar is. Indien opdrachtnemer uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de opdrachtgever gehouden opdrachtnemer zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is opdrachtnemer, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van opdrachtnemer en derden die daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de opdrachtgever.

Artikel 12 Toepasselijk recht en geschillen

12.1 Op alle rechtsbetrekkingen waarbij opdrachtnemer partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitgevoerd wordt of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij daar woont. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.

12.2 De rechter in de vestigingsplaats van opdrachtnemer is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft opdrachtnemer het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

12.3 Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Artikel 13 Vindplaats en wijziging voorwaarden

13.1 Deze voorwaarden zijn gedeeld middels onze website, maar zijn tevens schriftelijk opvraagbaar.

13.2 Van toepassing is steeds de laatst gepubliceerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst met opdrachtnemer.

13.3 De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.