

**PDCA WERKWIJZE**



**Wat is de Deming cirkel?**

De kwaliteitscirkel van Deming is een creatief hulpmiddel voor kwaliteitsmanagement en probleemoplossing ontwikkeld door William Edwards Deming.

De cirkel beschrijft vier activiteiten die op alle verbeteringen in organisaties van toepassing zijn. De vier activiteiten zorgen voor een betere kwaliteit. Het cyclische karakter garandeert dat de kwaliteitsverbetering continu onder de aandacht is. De indeling komt voort uit het wetenschappelijke proces:

**hypothese - experiment - evaluatie.**

**PLAN:** Kijk naar huidige werkzaamheden en ontwerp een plan voor de verbetering van deze werkzaamheden. Stel voor deze verbeteringen doelstellingen vast.

**DO:** Voer de geplande verbetering uit in een gecontroleerde proefopstelling.

**CHECK:** Meet het resultaat van de verbetering en vergelijk deze met de oorspronkelijke situatie en toets deze aan de vastgestelde doelstellingen.

**ACT:** Bijstellen van werkzaamheden aan de hand van de resultaten bij CHECK.



**Driessen Hygiëne Totaal werkt al jaren aan procesverbetering met de Demingcirkel als uitgangspunt**

Niet voor niets vindt u de PDCA cirkel terug in ons logo; onze werkzaamheden bij al onze klanten zijn gebaseerd op de bovenstaande werkwijze.

Onze kwaliteitshandboeken hanteren dit principe om een continue verbetering te kunnen realiseren.



Mooi om te mogen zien dat steeds meer organisaties gebruik maken van dit gereedschap om hun processen aantoonbaar naar een hoger niveau te tillen.

